

1. Étude de tickets de caisse

1.1. Décomposition de documents

Prenons des tickets de caisse d'une grande surface.

Hypermarché Eléphant ZAC Château à blé 69000 Lyon			Hypermarché Eléphant ZAC Château à blé 69000 Lyon		
Ticket 2132 19/10/2019 14:32			Ticket 6192 21/10/2019 11:15		
Désignation	PUxQte	Montant	Désignation	PUxQte	Montant
Bsc Ptt Lycéen		2,45	Galette rois		7,50
N&N'S 250g		3,49	Baguette Rust		0,90
Buche citron	2x9,42	18,84	1l Jus Pom. Brt	2x1,78	3,56
Semoule Kebab		2,94	Total Alimentaire		11,96
Total Alimentaire		27,72	Huile 5W30 3l		15,95
Dent. TpWhite	2x1,09	2,18	Lave glace H 5l		2,50
Total Hors Alimentaire		2,18	Total Hors Alimentaire		18,45
7 Articles	Total A Payer	29,90	6 Articles	Total A Payer	30,41
€ Carte bancaire		29,90	€ Chèque		30,41
Carte fidélité		900000001	Carte fidélité		900000023

✍ **À Faire 1** : Répondre aux questions suivantes.

1. Dans ces tickets, quelles informations dépendent du client ? (Surlignez les en **bleu**)
2. Lesquelles dépendent de ses achats ? (Surlignez les en **rouge**)
3. Lesquelles sont communes à tous les tickets ? (Surlignez les en **vert**)

1.2. Identification des tables dont proviennent ces informations

InfosTicket

NumTicket	Date	Heure	NumCarteFidelite	ModeReglement
2132	19/10/2019	14:32	9000000001	CB
2133	19/10/2019	14:40	9000000002	ESPECE
2134	19/10/2019	15:10	9000000024	CHEQUE
3143	20/10/2019	09:22		ESPECE
3144	20/10/2019	14:40	9000000142	CB
6192	21/10/2019	11:15	9000000023	CHEQUE
7193	22/10/2019	12:12	9000000142	CB

Client

NumCarteFidelite	Nom	Prénom	Adresse	CodePostal	Ville	DateDeNaissance
9000000001	Ciel	Leila	1 grand rue	69000	Lyon	19/10/1977
9000000002	Dupont	Marc	1 rue Pasteur	69800	Saint Priest	03/07/1980
9000000023	Marcheur	Luc	15 rue des grande	69800	Lyon	19/10/1977
9000000024	Diaby	Sarah	3 avenue Frères	69700	Givors	07/02/1982
9000000142	Sombre	Hector	8 rue de l'hôpital	01330	Villars-les-dombes	14/05/1944

Produit

CodeProduit	NomProduit	PrixTTC	Code	EnStock
31	1l Jus Pom. Brt	1,78	1	O
34	2kg orange jus	3,49	1	O
35	1,5kg orange esp	2,25	1	N
37	Baguette Rust	0,9	1	O
39	Bsc Ptt Lycéen	2,45	1	O
40	Bsc Dino	289	1	N
44	Dent. TpWhite	1,09	2	O
47	Galette rois	7,5	1	O
50	Lave glace E 5l	2	2	N
51	Huile 5W30 3l	15,95	2	O
54	Lave glace H 5l	2,5	2	O
59	Mgrt Canard	7,52	1	O
61	N&N's 250g	3,49	1	O
70	Pain épice miel	2,12	1	O
71	Semoule Kebab	2,94	1	O
83	Buche citron	9,42	1	O

AcheterProduit

NumTicket	CodeProduit	Quantité
2132	39	1
2132	61	1
2132	83	2
2132	71	1
2132	44	2
2133	35	1
2133	47	1
2134	39	2
2134	35	1
3143	70	3
3143	37	1
3143	59	1
3143	34	1
3144	44	1
6192	47	1
6192	37	1
6192	31	2
6192	51	1
6192	54	1
7193	61	2
7193	70	1
7193	47	4

Catégorie

Code	Libellé
1	Alimentaire
2	Hors Alimentaire

✍ **À Faire 2** : Répondre aux questions suivantes.

1. En surlignant les en-tête de colonnes des tables, faites le lien entre les informations de ces tickets et les tables ci-dessus.
2. Quel est l'intérêt d'avoir une table client au lieu d'écrire ces informations dans InfosTicket ?

3. Quels sont les produits en rupture de stocks ?

4. A partir des tables ci-dessus, reconstruire le ticket de caisse numéro 3143

Hypermarché Eléphant		
ZAC Château à blé		
69000 Lyon		
Ticket 3143		
<input type="text"/> <input type="text"/>		
Désignation	PUxQte	Montant
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Total	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/> Articles	Total A Payer	<input type="text"/>
€ <input type="text"/>		<input type="text"/>

2. Réflexion sur le traitement des informations

Le but premier apparent du traitement informatique des informations est d'améliorer la gestion comptable et commerciale du magasin. Cependant, la masse de données collectées et les traitements liés permettent de faire des spéculations sur les habitudes de consommation des clients et leurs vies.

 **À Faire 3** : Répondre aux questions suivantes.

1. Quel client fait lui-même l'entretien de sa voiture ? Justifiez.

2. Lequel cuisine lui-même ? Justifiez.

3. Lequel a sûrement des problèmes d'équilibre alimentaire ? Justifiez.

4. Est-ce que cela vous choque par rapport aux conclusions que le magasin peut en tirer ?

5. Imaginez d'autres choses qu'un magasin peut déduire sur un client à partir de ses habitudes de consommation.

6. Et si ces données fuient suite à un piratage, quelles peuvent être les conséquences sur les clients ?